

DOM POMOCY SPOŁECZNEJ „SYRENA” m.st. Warszawy

ul. Syreny 26, 01-155 Warszawa

Telefon: 022 632-32-41; 022 632-32-42 Fax: 022 632-75-09

www.dpssyrena.pl; e-mail: sekretariat@dpssyrena.pl;

NIP: 527-17-43-520 Regon: 006377177

Warszawa, 8 listopada 2016r.

Referencje

Dom Pomocy Społecznej „SYRENA” (DPS SYRENA) świadczy usługi bytowe, opiekuńczo- pielęgnacyjne i wspomagające wykonywane przez profesjonalny i doświadczony zespół pracowników. Pomoc i opieka nad mieszkańcami sprawowana jest w sposób rzetelny, indywidualny, podmiotowy zgodnie z obowiązującymi standardami. Organem prowadzącym DPS SYRENA jest Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie, jednostka organizacyjna m.st. Warszawy. Dom dysponuje 150 miejscami.

DPS SYRENA to placówka, w której w ramach informatyzacji i modernizacji domów pomocy społecznej Miasta Stołecznego Warszawy wdrażane są nowoczesne technologie w opiece nad seniorami. Rozwiązania te są ważnym elementem wzmocnienia systemu usług opiekuńczych nad osobami starszymi i niepełnosprawnymi w Warszawie.

Jednym z wdrożonych w 2016 r. systemów IT jest oprogramowanie wspierające opiekę – **system SupraCare** – dostarczony przez PCG Polska i itCraft. System SupraCare to innowacyjne rozwiązanie dla ośrodków dojrzałych i gotowych do pracy nad efektywnością i stałym doskonaleniem swoich usług. Dzięki SupraCare pracownicy DPS Syrena mogą lepiej dopasować usługi świadczone mieszkańcom w dostępnym czasie i płynnie realizować harmonogram pracy domu.

Przedstawiciele obu firm dedykowani do obsługi DPS Syrena sprawne przeprowadzili proces wdrożenia systemu SupraCare, od dokładnej analizy potrzeb naszego domu, przez dostosowanie systemu do wymagań i schematów codziennej pracy aż po montaż tabletów w ośrodku. Szkolenia pracowników DPS Syrena przeprowadzone zostały profesjonalnie, z pełnym zaangażowaniem, wiedzą i świadomością uwarunkowań opieki długoterminowej. Specjaliści z itCraft wykazali się szeroką wiedzą techniczną w obszarze projektowania i implementacji systemów. W razie potrzeby są zawsze dostępni i oferują wsparcie w codziennym wykorzystywaniu funkcjonalności oprogramowania. Konsultanci z PCG Polska regularnie wspierają nas w przeprowadzeniu pogłębionych analiz danych i sporządzeniu zestawów wizualizacji. Nowa wiedza wynikająca z tych raportów i opracowań pozwala nam nie tylko lepiej dostosować funkcjonowanie domu i formy opieki odpowiadając na indywidualne potrzeby każdego mieszkańca, ale także jest potwierdzeniem zwiększającej się efektywności naszej codziennej pracy.

Wszelkie dotychczasowe działania realizowane z itCraft i PCG Polska w ramach wdrożenia systemu SupraCare, jego utrzymania, wsparcia technicznego i dodatkowych analiz danych były wykonane rzetelnie i terminowo, z zachowaniem wysokiego standardu usług.

Jesteśmy bardzo zadowoleni z podjętej współpracy, sposobu działania i możliwości systemu SupraCare. Wierzymy, że to rozwiązanie technologiczne realnie przyczyni się do dalszego podnoszenia jakości usług świadczonych naszym mieszkańcom.

Rekomendujemy PCG Polska i itCraft. System SupraCare jako partnerów godnych zaufania.

Z poważaniem,

DYREKTOR
Domu Pomocy Społecznej
SYRENA
Małgorzata Słomian